

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Bedrijfsgegevens:

Betty Visser  
Leeuwerik 8  
8532AW Lemmer

tel. 0622216725  
e-mailadres [info@bettyvisser.nl](mailto:info@bettyvisser.nl)

Kvk Leeuwarden: 01140852  
BTW-nr: NL10937285B02

Onze werktijden zijn maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00

## Copyright:

Niets van deze site mag worden gekopieerd, verduubeld, verspreid, veranderd, overgenomen of op welke manier dan ook, zonder eerst toestemming te vragen bij de eigenaar van deze website.

## Prijzen/Verzendkosten:

Alle genoemde prijzen op de website zijn in euro, inclusief BTW en inclusief verzendkosten binnen Nederland. Typ en/of drukfouten voorbehouden.

Voor leveringen buiten Nederland komen er verzendkosten bij. De zendingen gaan op iedere werkdag met TNT post mee.

## Bestellingen:

Wanneer u een bestelling heeft gedaan bij Betty Visser ontvangt u een bevestigingsmail. Door het plaatsen van een bestelling verklaart u zich zonder voorbehoud akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, opgesteld door Betty Visser. Betty Visser is niet aansprakelijk bij overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij onze leveranciers en transportproblemen. Alles wat op de site vermeld staat is op voorraadmits anders vermeld.

## Betaalmethoden:

Betty Visser kent 3 mogelijkheden voor het afrekenen van uw bestelling:

### Vooruitbetaling

U kunt het totaalbedrag overmaken naar bankrekeningnummer 1435.96.187 t.n.v. Betty Visser te Lemmer.  
en vergeet niet uw ordernummer te vermelden bij de betaling.

### iDeal

Met iDeal kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internet bankierder kunt u direct gebruik maken van iDeal. Kijk voor meer informatie op de website van iDeal.

## Levering:

Wij leveren uitsluitend na ontvangst van een betaling. Betaling vindt plaats via bank overschrijvingen, of iDeal. Na ontvangst van betaling worden de artikelen verzonden.

### Levertijden

Bestelling worden binnen 2 dagen na betaling verzonden per TNT post.

Leveringen buiten Nederland worden meestal binnen 3-7 werkdagen geleverd. De bestelling wordt op werkdagen (met uitzondering van feestdagen) door TNT post bezorgd.

### Bestelling zelf afhalen

Het is mogelijk uw bestelling zelf af te halen in Lemmer. U kunt hiervoor een afspraak maken via de mail of telefoon.  
U kunt bij afhalen contant betalen.

## Ruilen en Retourneren:

Als de producten niet aan uw verwachtingen voldoen, mag je ze, mits ongebruikt en in originele verpakking, retourneren. Annuleert u de bestelling, nadat de bestelling aan u verzonden is, dan is Betty Visser genoodzaakt u de verzendkosten in rekening te brengen.

Alle annuleringen dienen schriftelijk aan Betty Visser kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail of post. U dient in uw schriftelijke annulering in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruit betalen) hebben wij tevens uw banknummer nodig. Klanten buiten Nederland dienen tevens het IBAN en BIC nummer van hun eigen bank te vermelden. Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Betty Visser heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

Bestellingen van Betty Visser worden altijd afgeleverd inclusief factuur. U dient deze factuur goed te bewaren voor retourneren en garantie. Zonder factuur kunnen er geen artikelen worden geretourneerd en wordt er op deze artikelen ook geen garantie verleend. Bewaar de factuur dus goed.

## Wilt u iets ruilen?

Neem dan eerst via de mail contact met ons op zodat we het artikel vast voor u kunnen reserveren. In overleg sturen wij na ontvangst van uw retour het nieuwe artikel op. De verzendkosten zijn voor de koper.

## Wilt u iets retour sturen?

Na ontvangst van uw retour storten we direct het aankoopbedrag terug op uw rekening. De verzendkosten zijn voor de koper.

Je kunt artikelen retour zenden naar: Betty Visser, Leeuwerik 8, 8532AW Lemmer.

Indien je na het versturen van de te retourneren artikelen nog vragen hebt, kun je deze vraag mailen naar [info@bettyvisser.nl](mailto:info@bettyvisser.nl) o.v.v. retourneren.

## Aansprakelijkheid:

Wij zijn niet aansprakelijk voor druk- en of typefouten, waardoor onopzettelijk een verkeerde prijs is weergegeven. Betty Visser zal de prijs dan z.s.m. aanpassen. Prijswijzigingen voorbehouden. Betty Visser is niet aansprakelijk voor letsel, dat is ontstaan door verkeerd en/of onredelijk gebruik van de artikelen.

## Privacy Policy:

Betty Visser respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Betty Visser zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Betty Visser gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mail, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Om het winkelen bij Betty Visser zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkelingen van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u dit niet langer op prijs stelt, kunt u zich uitschrijven.

Als u bij Betty Visser een bestelling plaatst bewaren wij uw gegevens op een Secure Server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en verbeteren.

## Betty Visser verkoopt uw gegevens niet.

Betty Visser zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.